

NATRAS Online Service Desk (OSD)

Schulungsunterlagen Version 1.2

Benutzerdaten

Vorname

Nachname

Rolle

Status

Aktiv

Benutzername

Sprache

Deutsch

E-Mail

Ändern

Mobiltelefon (SMS)

Ändern

Übermittlungskanal (sicherer)

E-Mail

Passwort

Ändern

Konto

Logo

NATRAS

LSVA • RPLP • TTPCP

UID

CHE-301.706.653

Unternehmensname (max. 25 Zeichen)

NATRAS AG

Adresse 1

Soodstrasse

Adresse 2

59

PLZ

8134

Ort

Adliswil

Land

Schweiz

Konto-ID

td1m-0nBX

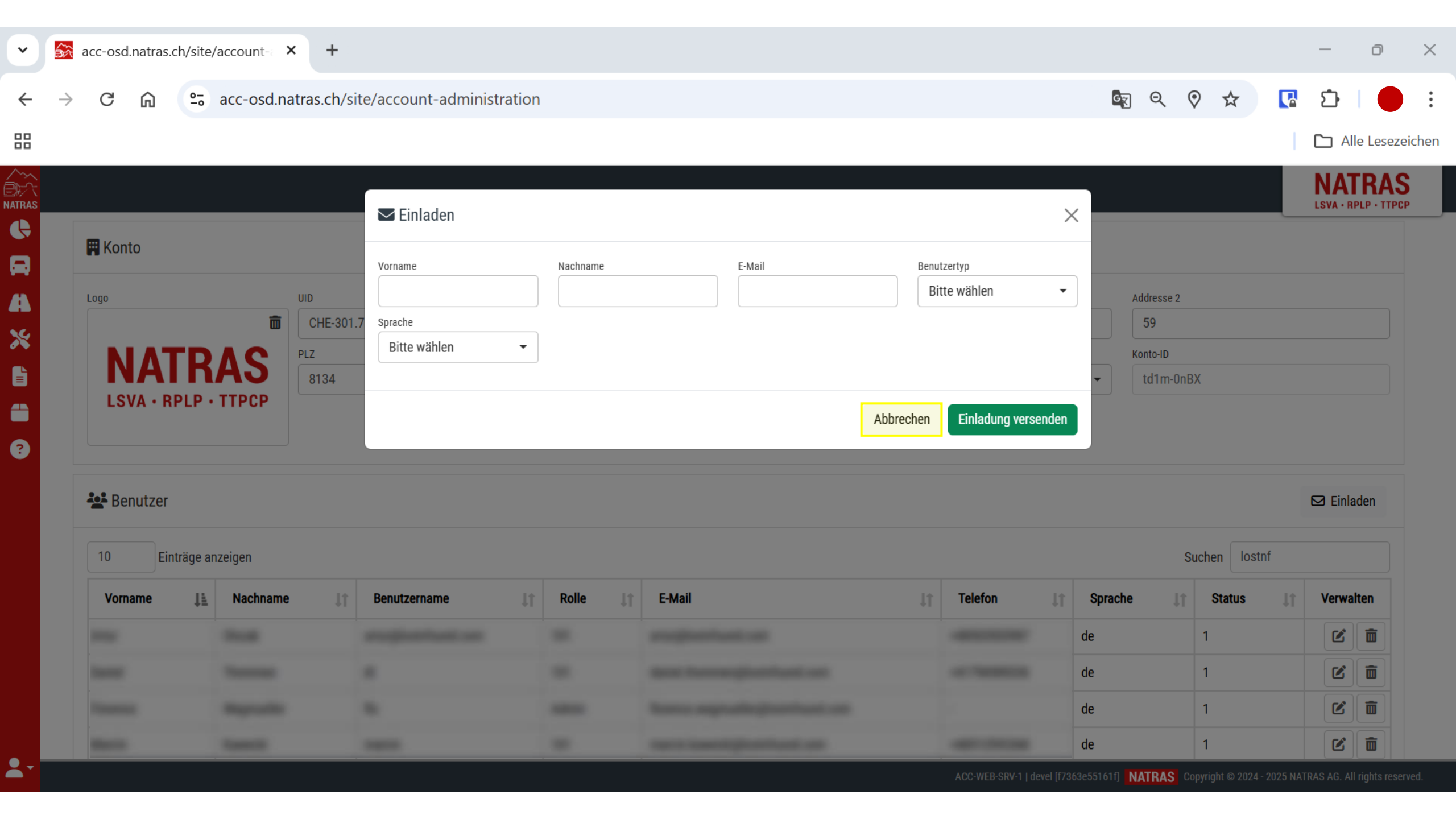
Benutzer

10

Einträge anzeigen

Suchenlostnf

Vorname	Nachname	Benutzername	Rolle	E-Mail	Telefon	Sprache	Status	Verwalten
						de	1	
						de	1	
						de	1	
						de	1	



Konto

Logo

NATRAS
LSVA • RPLP • TTPCP

UID

CHE-301.7

PLZ

8134

Einladen

Vorname

Nachname

E-Mail

Benutzertyp

Bitte wählen

Sprache

Bitte wählen

Abbrechen

Einladung versenden

Benutzer

10

Einträge anzeigen

Suchen

lostnf

Vorname	Nachname	Benutzername	Rolle	E-Mail	Telefon	Sprache	Status	Verwalten
						de	1	 
						de	1	 
						de	1	 
						de	1	 

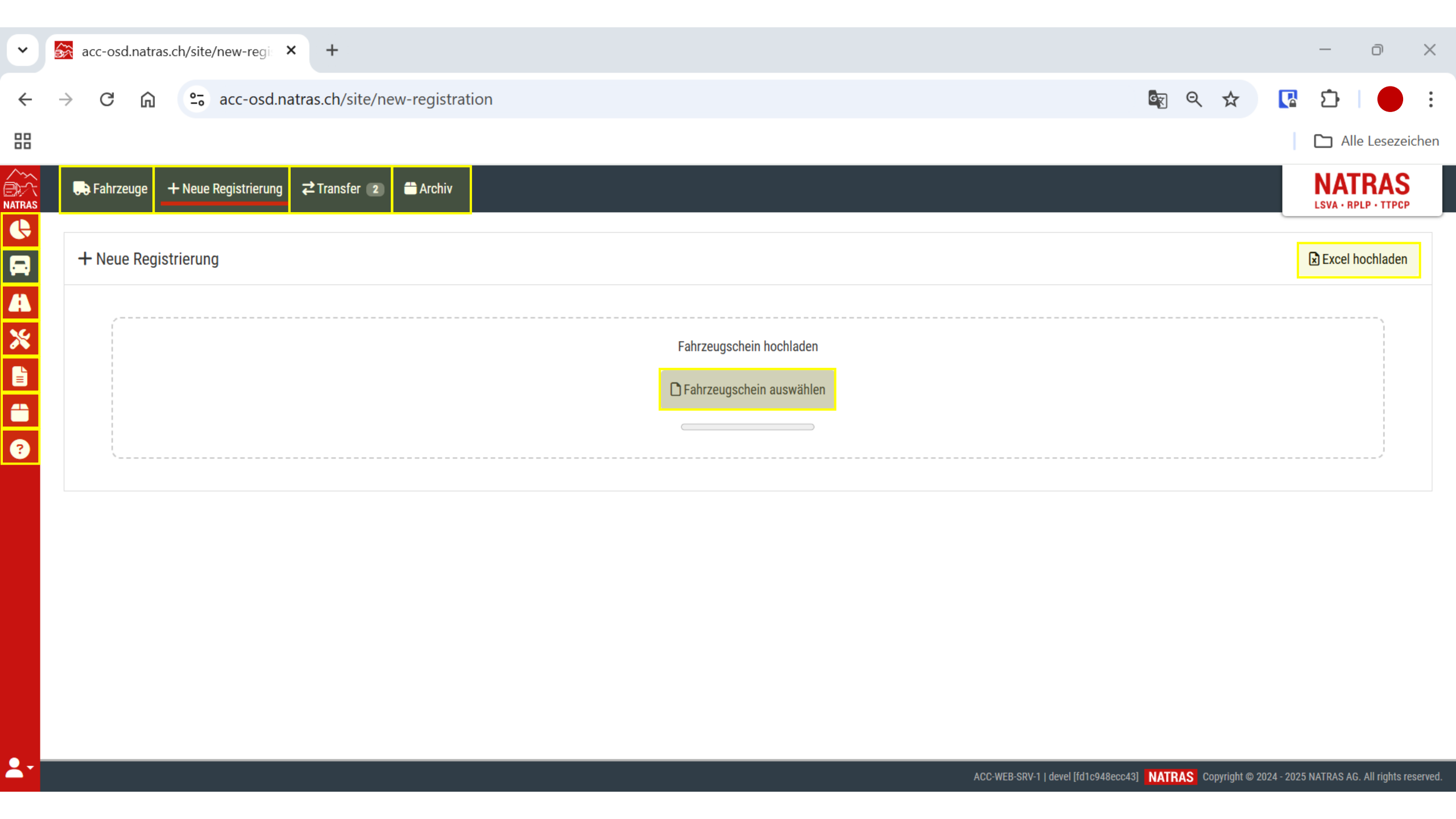
Fahrzeuge

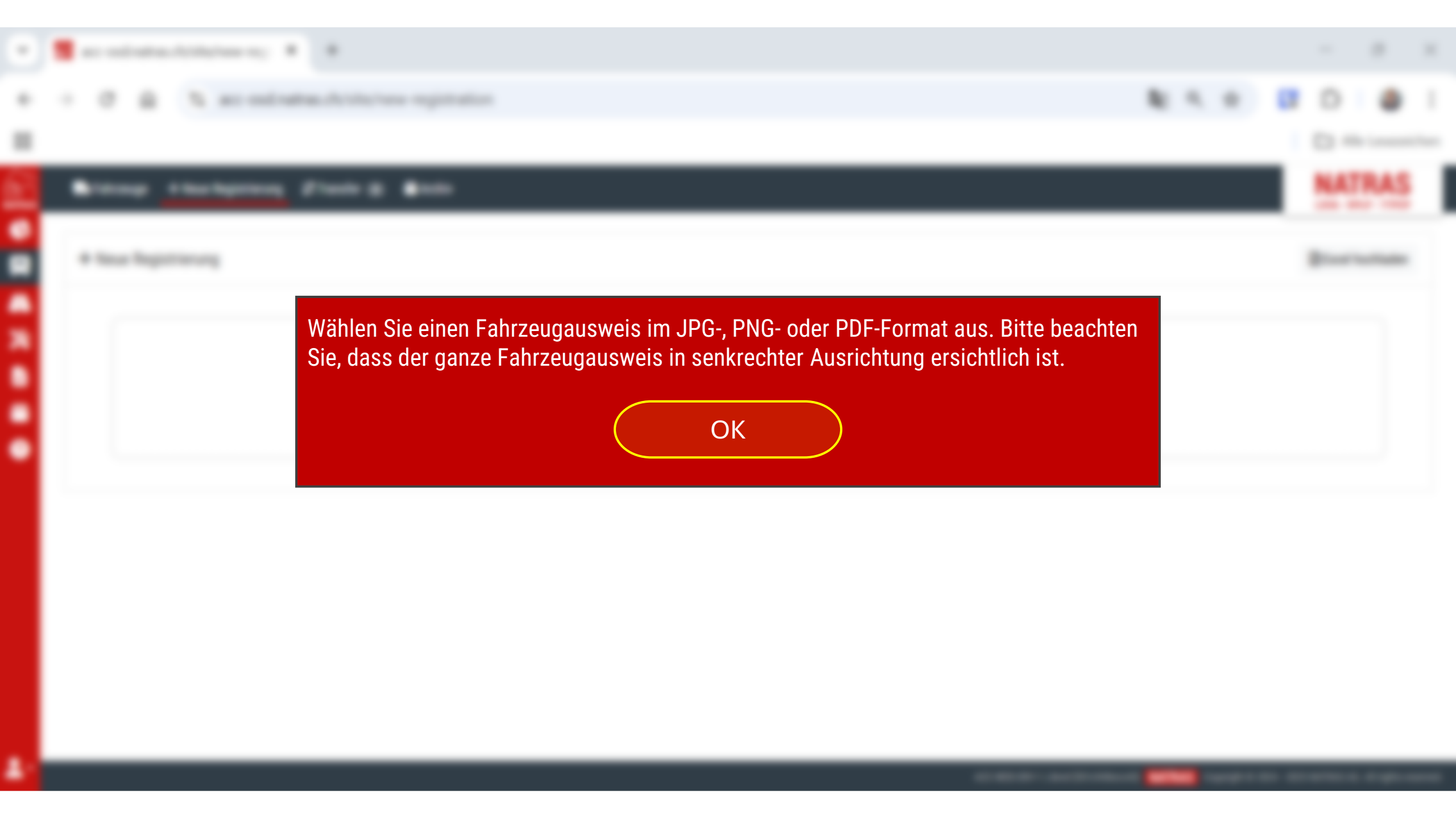
10 Einträge anzeigen

Suchen NETS0000000

FIN	Name	Gerät (ESF)	Nummernschild	Marke	Status	Verwalten
NETS00000000000001	ACC-NETS001	0306112155392427	BE 0000	Mercedes-Benz	Aktiv	
NETS00000000000002	ACC-NETS002	0306112155492427	BE 0001	Scania	Aktiv	
NETS00000000000003	ACC-NETS003	-	BE 0002	Mercedes-Benz	Auslaufende	
NETS00000000000005	ACC-NETS005	0306112155982427	BE 0003	Scania	Aktiv	
NETS00000000000006	ACC-NETS006	0306112155642427	BE 0004	Scania	Aktiv	
NETS00000000000007	ACC-NETS007	0306112156122427	BE 0005	Scania	Aktiv	
NETS00000000000009	ACC-NETS009	-	BE 0006	Mercedes-Benz	Muss überprüft werden	
NETS00000000000010	ACC-NETS010	0306125245932430	BE 0007	DAF	Aktiv	
NETS00000000000012	ACC-NETS012	0306125245902430	BE 0008	DAF	Aktiv	
NETS00000000000014	ACC-NETS014	0306125245892430	BE 0009	Mercedes-Benz	Aktiv	

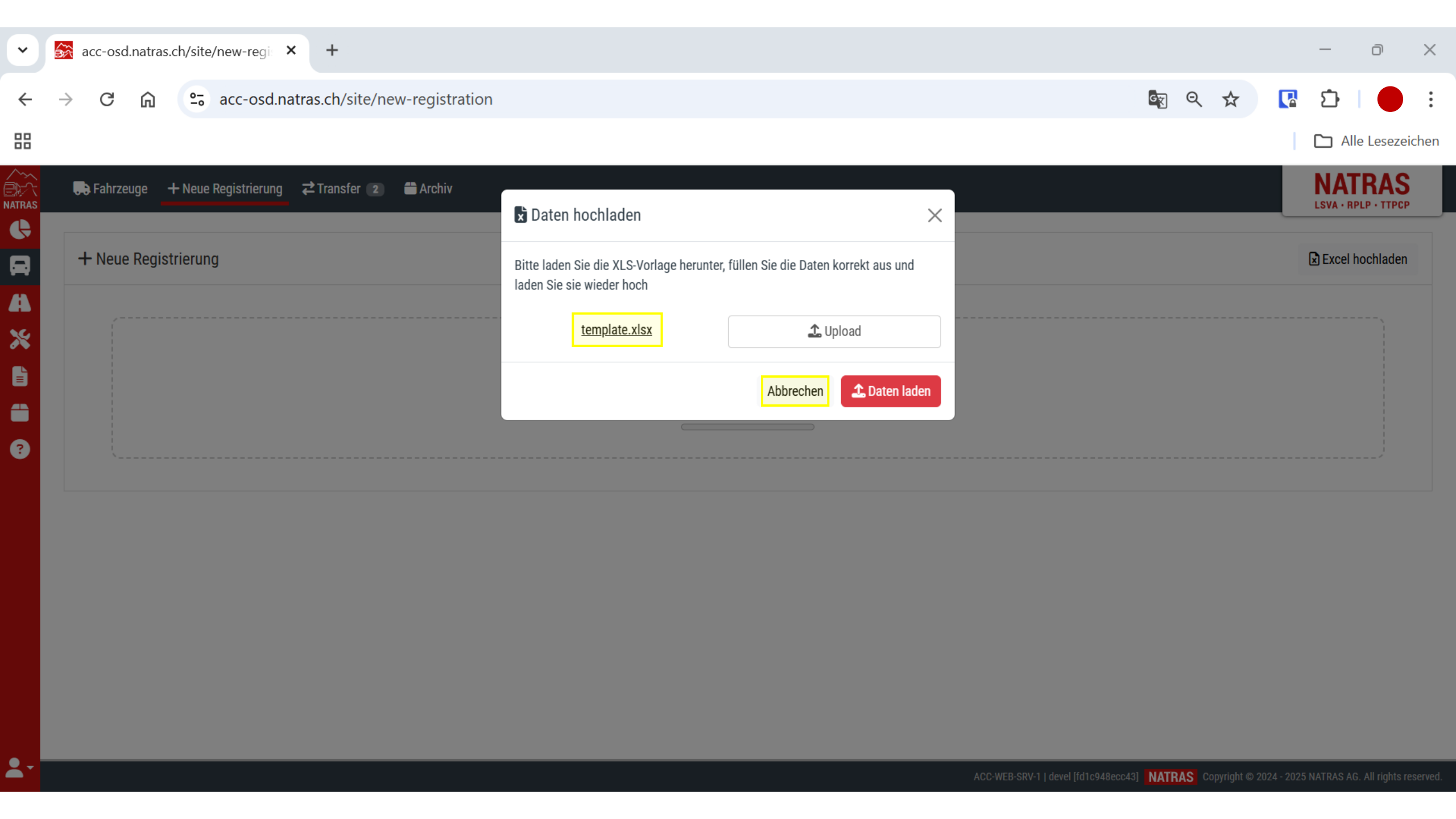
1 bis 10 von 10 Einträgen (gefiltert von 27 Einträgen)





Wählen Sie einen Fahrzeugausweis im JPG-, PNG- oder PDF-Format aus. Bitte beachten Sie, dass der ganze Fahrzeugausweis in senkrechter Ausrichtung ersichtlich ist.

OK



Daten hochladen

Bitte laden Sie die XLS-Vorlage herunter, füllen Sie die Daten korrekt aus und laden Sie sie wieder hoch

[template.xlsx](#)

Upload

Abbrechen

Daten laden

Excel hochladen

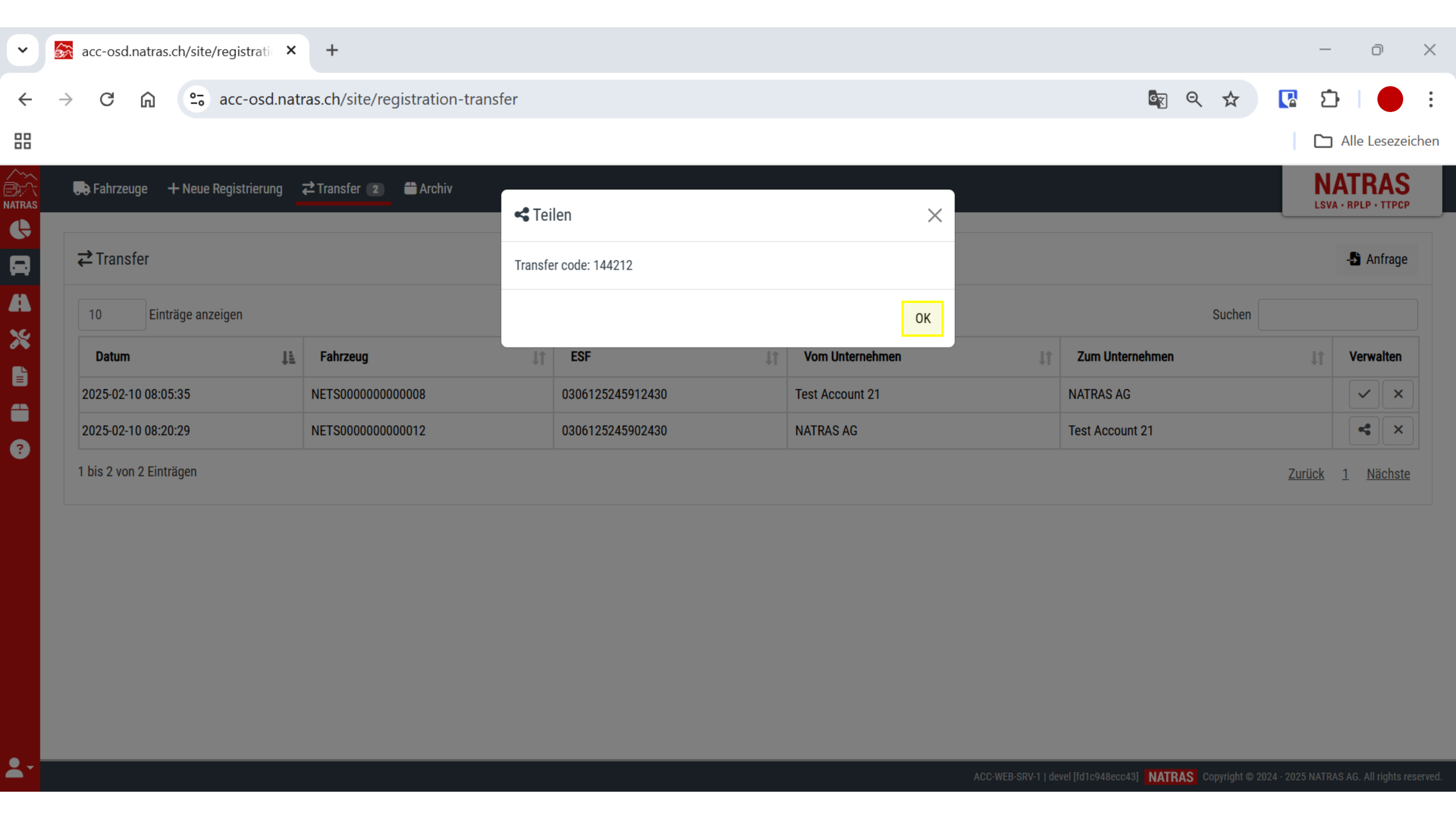
Mit der Excel-Vorlage können mehrere FIN gleichzeitig importiert werden. Diese Form des Imports eignet sich insbesondere dann, wenn die FIN bereits in elektronischer Form vorhanden sind.

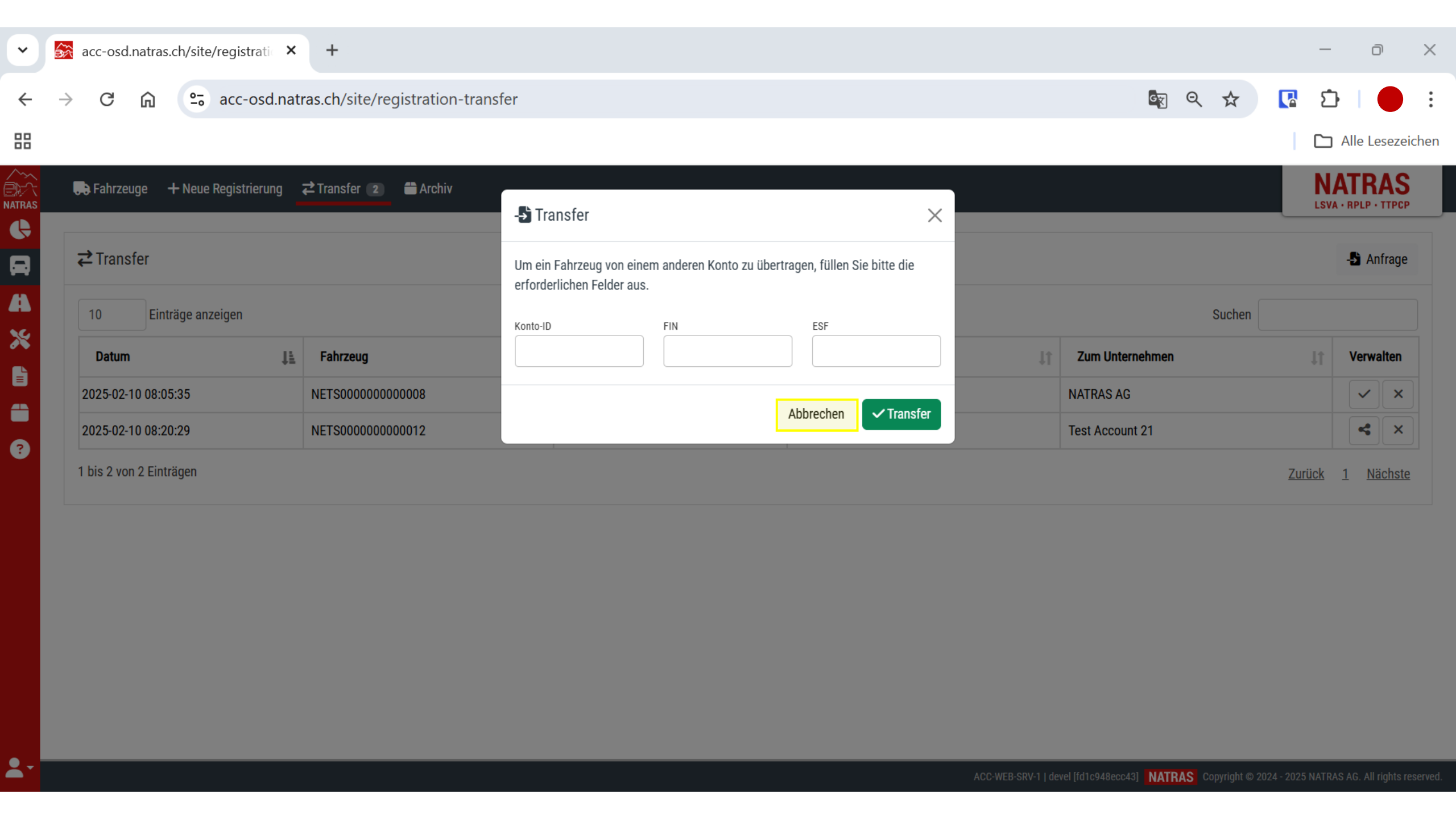
The screenshot shows an Excel spreadsheet template with the following structure:

	A	B	C	D	E	F	G
1	VIN (mandatory field)	Vehicle name	Plate number	Vehicle brand			
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							

The spreadsheet is titled "template..." and is saved on the PC. The ribbon shows the "Start" tab with various formatting and editing options. The status bar at the bottom indicates "Bereit" and "Barrierefreiheit: Keine Probleme".

OK





ACC-WEB-SRV-1 | devel [fd1c948ecc43]

NATRAS

Copyright © 2024 - 2025 NATRAS AG. All rights reserved.

✓ OK

✓ OK

Ausfalllösung

Bitte wählen

ACC

ACC-NETS012

ACC-NETS015

ACC-NETS014

ACC-NETS010

ACC-NETS001

ACC-NETS005

ACC-NETS002

ACC-NETS006

ACC-NETS007

ACC-NETS003

ACC-WEB-SRV-1 | devel [fd1c948ecc43] NATRAS Copyright © 2024 - 2025 NATRAS AG. All rights reserved.

☒ OK

ACC-WEB-SRV-1 | devel [f7363e55161f] NATRAS Copyright © 2024 - 2025 NATRAS AG. All rights reserved.

acc-osd.natras.ch/site/devices

acc-osd.natras.ch/site/devices

Alle Lesezeichen

Geräte

NATRAS

LSVA • RPLP • TTPCP

ESF Verwaltung

10

Einträge anzeigen

Suchen

Registrierungsdatum	Seriennummer	Zuweisungsdatum	FIN	Verwalten
2024-10-08 13:26:50	0306109532352426	2024-10-02 13:55:49	NETS00000000000020	🔗 📁
2024-10-08 13:26:50	0306109532422426	2024-10-02 13:55:49	NETS00000000000018	🔗 📁
2024-10-08 13:21:50	0306109532292426	2024-10-02 13:55:49	NETS00000000000016	🔗 📁
2024-10-08 13:21:50	0306109532342426	2024-10-02 13:55:49	NETS00000000000017	🔗 📁
2024-10-08 13:21:50	0306109532442426	2024-10-02 13:55:49	NETS00000000000019	🔗 📁
2024-10-08 11:46:42	0306112155392427	2024-10-02 01:00:00	NETS00000000000001	🔗 📁
2024-10-08 11:46:42	0306112155492427	2024-10-02 01:00:00	NETS00000000000002	🔗 📁
2024-10-08 11:46:42	0306112155642427	2024-10-02 01:00:00	NETS00000000000006	🔗 📁
2024-10-08 11:46:42	0306112155982427	2024-10-02 01:00:00	NETS00000000000005	🔗 📁
2024-10-08 11:46:42	0306112156122427	2024-10-02 01:00:00	NETS00000000000007	🔗 📁

ACC-WEB-SRV-1 | devel [fd1c948ecc43] NATRAS Copyright © 2024 - 2025 NATRAS AG. All rights reserved.

NATRAS
LSVA • RPLP • TTPCF

1 bis 10 von 16 Einträgen

Zurück 1 2 Nächste

3

Zuweisungsdatum

2024-10-02 13:55:49

 **FIN Zuweisung trennen**

✓ OK

ACC-WEB-SRV-1 | devel [f7363e55161f]

NATRAS

Copyright © 2024 - 2025 NATRAS AG. All rights reserved.

10	Einträge anzeigen
----	-------------------

Suchen | ACC-NET

Datum hinzufügen	Fahrzeug	FIN	Gerät	Support	Status	Verwalten
2025-02-10 07:23:05	ACC-NETS010	NETS00000000000010	0306125245932430	EVT_DM_POWER_ON	-	
2025-02-08 12:04:49	ACC-NETS010	NETS00000000000010	0306125245932430	EVT_DM_POWER_LOW	-	
2025-02-08 11:41:05	ACC-NETS010	NETS00000000000010	0306125245932430	EVT_DM_POWER_ON	-	
2025-02-07 20:52:28	ACC-NETS010	NETS00000000000010	0306125245932430	EVT_DM_POWER_LOW	-	
2025-02-07 20:36:05	ACC-NETS010	NETS00000000000010	0306125245932430	EVT_OBU_STATUS_CHANGE	-	
2025-02-07 20:36:04	ACC-NETS010	NETS00000000000010	0306125245932430	EVT_LOC_POS_PERSISTENT_OK	-	
2025-02-07 20:26:50	ACC-NETS010	NETS00000000000010	0306125245932430	EVT_DM_POWER_ON	-	
2025-02-07 20:26:50	ACC-NETS010	NETS00000000000010	0306125245932430	EVT_LOC_POS_PERSISTENT_FAULT	-	
2025-02-07 20:25:55	ACC-NETS010	NETS00000000000010	0306125245932430	EVT_DM_POWER_LOW	-	
2025-02-07 20:19:05	ACC-NETS010	NETS00000000000010	0306125245932430	EVT_LOC_POS_PERSISTENT_FAULT	-	

1 bis 10 von 616 Einträgen (gefiltert von 1.700 Einträgen)

Logistik

10

Einträge anzeigen

Suchen25010001/1

Bestelldatum	Bestellnummer	Lieferadresse	Status	Details
2025-01-07 13:59:48	25010001/1	CH-8134 Adliswil	ESF Bestellung erhalten	

Logistik

10 Einträge anzeigen

Suchen 25010001/1

Bestelldatum	Bestellnummer	Lieferadresse	Status	Details
2025-01-07 13:59:48	25010001/1	CH-8134 Adliswil	ESF Bestellung erhalten	

1 bis 1 von 1 Einträgen (gefiltert von 8 Einträgen)

[Zurück](#) 1 [Nächste](#)

Auftrag #25010001/1



2025-01-14 16:10:47

ESF Bestellung in Bearbeitung

ACC-WEB-SRV-1 | acceptance [80de7c623b9b]

NATRAS

Copyright © 2024 - 2025 NATRAS AG. All rights reserved.

Support

Hallo das System funktioniert nicht wie erwartet? Wählen Sie das betreffende Objekt aus und prüfen Sie den Ereignisverlauf.

+ Neuer Supportfall

Typ

Bitte wählen

Bitte wählen

ESF

FIN

Verschiedenes

Objekt

Bitte wählen

Absenden