

NATRAS Online Service Desk (OSD)

Matériel de formation version 1.0



Enregistrements

L'enregistrement VIN permet d'enregistrer de nouveaux véhicules

| | |
|-----------------------|----|
| Actif | 20 |
| Dans l'enregistrement | 27 |
| Archivé | 40 |

Solution de panne

La solution de panne permet de modifier ou d'enregistrer ultérieurement des trajets.

| | |
|---------|-----|
| Ouverte | 93 |
| Fermé | 106 |

Administration SSV

Dans l'administration du SSV, les SSV disponibles peuvent être ajoutés à un FIN vérifié.

| | |
|------------|----|
| Actif | 17 |
| Connecté | 14 |
| Déconnecté | 4 |

Evènements

Ce module affiche les anomalies et les erreurs nécessitant une intervention.

| | |
|--------|------|
| Tous | 4366 |
| Erreur | 4091 |

Logistique

Les commandes et les livraisons peuvent être suivies directement dans le module correspondant.

| | |
|----------------|---|
| Livré | 4 |
| En livraison | 0 |
| En préparation | 5 |

Support

Le module d'assistance est à votre disposition pour vous aider dans tous les domaines.

| | |
|---------|----|
| Ouverte | 6 |
| Fermé | 14 |



Enregistrements

L'enregistrement VIN permet d'enregistrer de nouveaux véhicules

| | |
|-----------------------|----|
| Actif | 20 |
| Dans l'enregistrement | 27 |
| Archivé | 40 |

Solution de panne

La solution de panne permet de modifier ou d'enregistrer ultérieurement des trajets.

| | |
|---------|-----|
| Ouverte | 93 |
| Fermé | 106 |

Administration SSV

Dans l'administration du SSV, les SSV disponibles peuvent être ajoutés à un FIN vérifié.

| | |
|------------|----|
| Actif | 17 |
| Connecté | 14 |
| Déconnecté | 4 |

Evènements

Ce module affiche les anomalies et les erreurs nécessitant une intervention.

| | |
|--------|------|
| Tous | 4366 |
| Erreur | 4091 |

Logistique

Les commandes et les livraisons peuvent être suivies directement dans le module correspondant.

| | |
|----------------|---|
| Livré | 4 |
| En livraison | 0 |
| En préparation | 5 |

Support

Le module d'assistance est à votre disposition pour vous aider dans tous les domaines.

| | |
|---------|----|
| Ouverte | 6 |
| Fermé | 14 |

- Profil
- Compte
- Déconnexion





Données de l'utilisateur

Account-ID: CHE-301.706.653

| | | | |
|----------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Prénom | Nom | Fonction | État |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Actif |
| Nom d'utilisateur | Langue | E-mail Modifier | Mobile (SMS) Modifier |
| <input type="text"/> | Français | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Type de vérification | Mot de passe | | |
| E-mail | Changer | | |



Compte

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Logo | UID | Nom de la société | Adresse 1 | Adresse 2 |
|  | <input type="text" value="CHE-301.706.653"/> | <input type="text" value="NATRAS AG"/> | <input type="text" value="Soodstrasse"/> | <input type="text" value="59"/> |
| | Code postal | Lieu | Pays | ID du compte |
| | <input type="text" value="8134"/> | <input type="text" value="Adliswil"/> | <input type="text" value="Suisse"/> | <input type="text" value="td1m-0nBX"/> |

Account users

[Invitation](#)

Afficher 10 éléments

Rechercher :

| Prénom | Nom | Nom d'utilisateur | Fonction | E-mail | Téléphone | Langue | État | Gérer |
|--------|-----|-------------------|----------|--------|-----------|--------|------|-------|
| | | | | | | | 1 | |
| | | | | | | | 1 | |
| | | | | | | | 1 | |
| | | | | | | | 1 | |



Compte

Logo

UID: CHE-301.7

Code postal: 8134

Invitation

Prénom:

Nom:

E-mail:

Type d'utilisateur: Merci de sélectionner

Langue: Merci de sélectionner

Account users

Afficher 10 éléments

Rechercher: lostnf

| Prénom | Nom | Nom d'utilisateur | Fonction | E-mail | Téléphone | Langue | État | Gérer |
|--------|-----|-------------------|----------|--------|-----------|--------|------|-------|
| | | | | | | | 1 | |
| | | | | | | | 1 | |
| | | | | | | | 1 | |
| | | | | | | | 1 | |

Véhicules

Afficher 10 éléments

Rechercher : NETS0000

| VIN | Nom | Périphérique (ESF) | Numéro de plaque | Marque | État | Gérer |
|-------------------|-------------|--------------------|------------------|---------------|------------|-------|
| NETS0000000000001 | ACC-NETS001 | 0306112155392427 | BE 0000 | Mercedes-Benz | Actif | |
| NETS0000000000002 | ACC-NETS002 | 0306112155492427 | BE 0001 | Scania | Actif | |
| NETS0000000000003 | ACC-NETS003 | - | BE 0002 | Mercedes-Benz | Expirant | |
| NETS0000000000005 | ACC-NETS005 | 0306112155982427 | BE 0003 | Scania | Actif | |
| NETS0000000000006 | ACC-NETS006 | 0306112155642427 | BE 0004 | Scania | Actif | |
| NETS0000000000007 | ACC-NETS007 | 0306112156122427 | BE 0005 | Scania | Actif | |
| NETS0000000000008 | ACC-NETS008 | 0306125245912430 | - | - | Actif | |
| NETS0000000000009 | ACC-NETS009 | - | BE 0006 | Mercedes-Benz | A vérifier | |
| NETS0000000000010 | ACC-NETS010 | 0306125245932430 | BE 0007 | DAF | Actif | |
| NETS0000000000012 | ACC-NETS012 | 0306125245902430 | BE 0008 | DAF | Actif | |

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 22 éléments (filtré de 40 éléments au total)

| | | | | | |
|-------------------|-------------|------------------|---------|-----|-------|
| NETS0000000000012 | ACC-NETS012 | 0306125245902430 | BE 0008 | DAF | Actif |
|-------------------|-------------|------------------|---------|-----|-------|

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 23 éléments (filtré de 49 éléments au total) Précédent 1 2 3 Suivant

Données

| | | | |
|-------------------|-------------|------------------|---------------|
| VIN | Nom | Numéro de plaque | Marque |
| NETS0000000000001 | ACC-NETS001 | BE 0000 | Mercedes-Benz |

Désenregistrement Transfert Enregistrer

Historique

Afficher 10 éléments Rechercher :

| Date de notification | Message | État | Gérer |
|--|---------|------|-------|
| Aucune donnée disponible dans le tableau | | | |

Affichage de l'élément 0 à 0 sur 0 élément Précédent Suivant

Sélectionnez une carte grise au format JPG, PNG ou PDF. Veuillez noter que la carte grise entière est visible en orientation verticale.

OK

+ Nouvelle inscription

Télécharger Excel

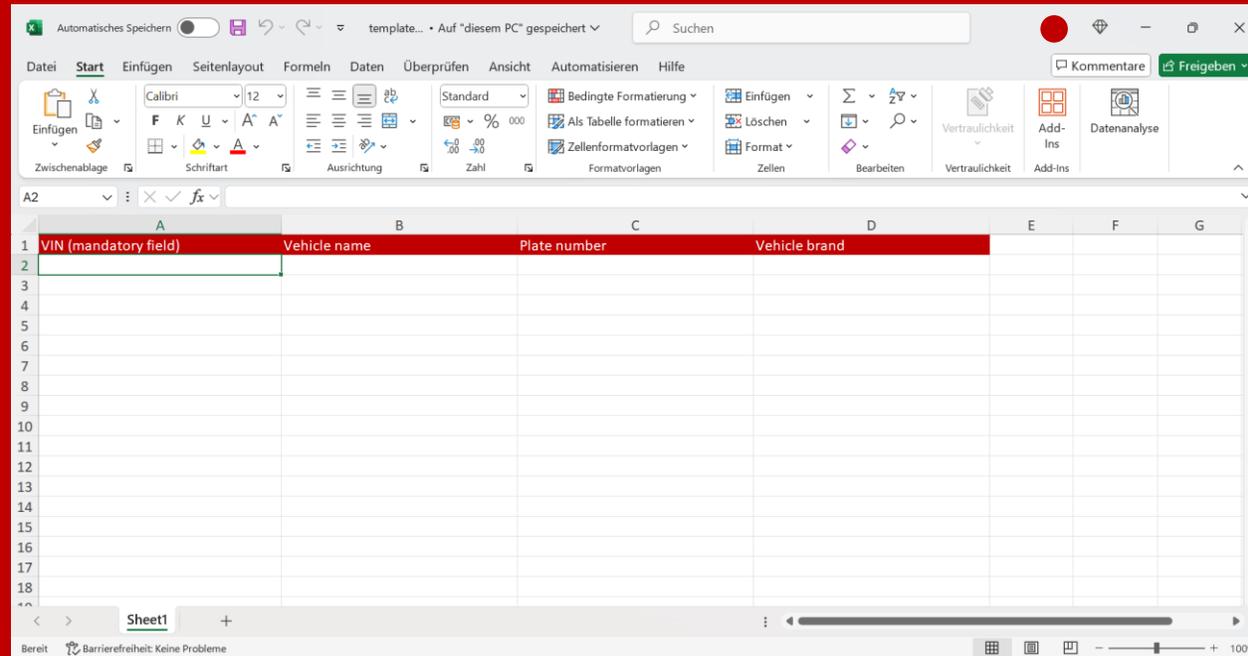
Télécharger les données

Veuillez télécharger le modèle XLS, remplir correctement les données et les télécharger en utilisant le bouton ci-dessous.

[template.xlsx](#) Upload

Annuler Données de chargement

Le modèle Excel permet d'importer plusieurs VIN en même temps. Cette forme d'importation est particulièrement adaptée lorsque les VIN sont déjà disponibles sous forme électronique.



OK

Transfert Demande

Afficher éléments Rechercher :

| Date | Périphérique | EFS | De l'entreprise | À l'entreprise | Gérer |
|---------------------|-------------------|------------------|-----------------|-----------------|--|
| 2025-04-09 08:38:58 | NETS0000000001002 | 0306125245912430 | Test Account 42 | NATRAS AG | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2025-04-09 08:40:40 | NETS0000000001003 | 0306133122452435 | NATRAS AG | Test Account 42 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments [Précédent](#) 1 [Suivant](#)

Transfert

Afficher 10 éléments

Rechercher :

| Date | Périphérique | EFS | De l'entreprise | À l'entreprise | Gérer |
|---------------------|-------------------|------------------|-----------------|-----------------|-------|
| 2025-04-09 08:38:58 | NETS0000000001002 | 0306125245912430 | Test Account 42 | NATRAS AG | ✓ ✕ |
| 2025-04-09 08:40:40 | NETS0000000001003 | 0306133122452435 | NATRAS AG | Test Account 42 | ✕ ✕ |

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments

[Précédent](#) 1 [Suivant](#)

Partager ✕

Code de transfert: 000343

OK

Transfert

Afficher 10 éléments

| Date | Périphérique |
|---------------------|-------------------|
| 2025-04-09 08:38:58 | NETS0000000001002 |
| 2025-04-09 08:40:40 | NETS0000000001003 |

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments

Transfert

Pour transférer un véhicule d'un autre compte, veuillez remplir les champs obligatoires.

ID du compte VIN SSV

Rechercher :

| À l'entreprise | Gérer |
|-----------------|--|
| NATRAS AG | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| Test Account 42 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Précédent 1 Suivant

Archives

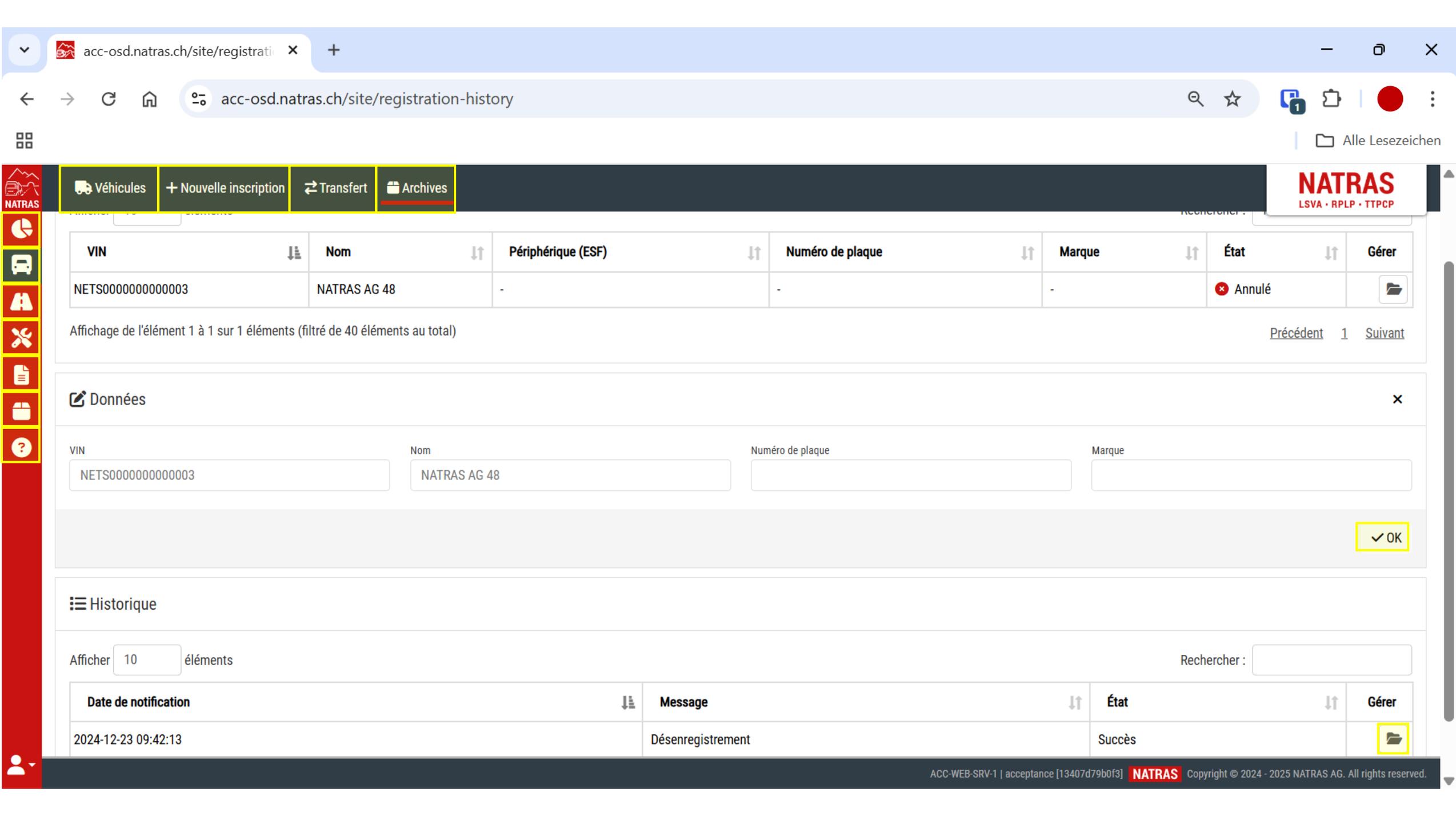
Afficher 10 éléments

Rechercher : NATRAS AG 48

| VIN | Nom | Périphérique (ESF) | Numéro de plaque | Marque | État | Gérer |
|--------------------|--------------|--------------------|------------------|--------|--------|-------|
| NETS00000000000003 | NATRAS AG 48 | - | - | - | Annulé | |

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments (filtré de 33 éléments au total)

[Précédent](#) 1 [Suivant](#)



Véhicules

+ Nouvelle inscription

Transfert

Archives

| VIN | Nom | Périphérique (ESF) | Numéro de plaque | Marque | État | Gérer |
|--------------------|--------------|--------------------|------------------|--------|--------|-------|
| NETS00000000000003 | NATRAS AG 48 | - | - | - | Annulé | |

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments (filtré de 40 éléments au total)

Précédent 1 Suivant

Données

VIN: Nom: Numéro de plaque: Marque:

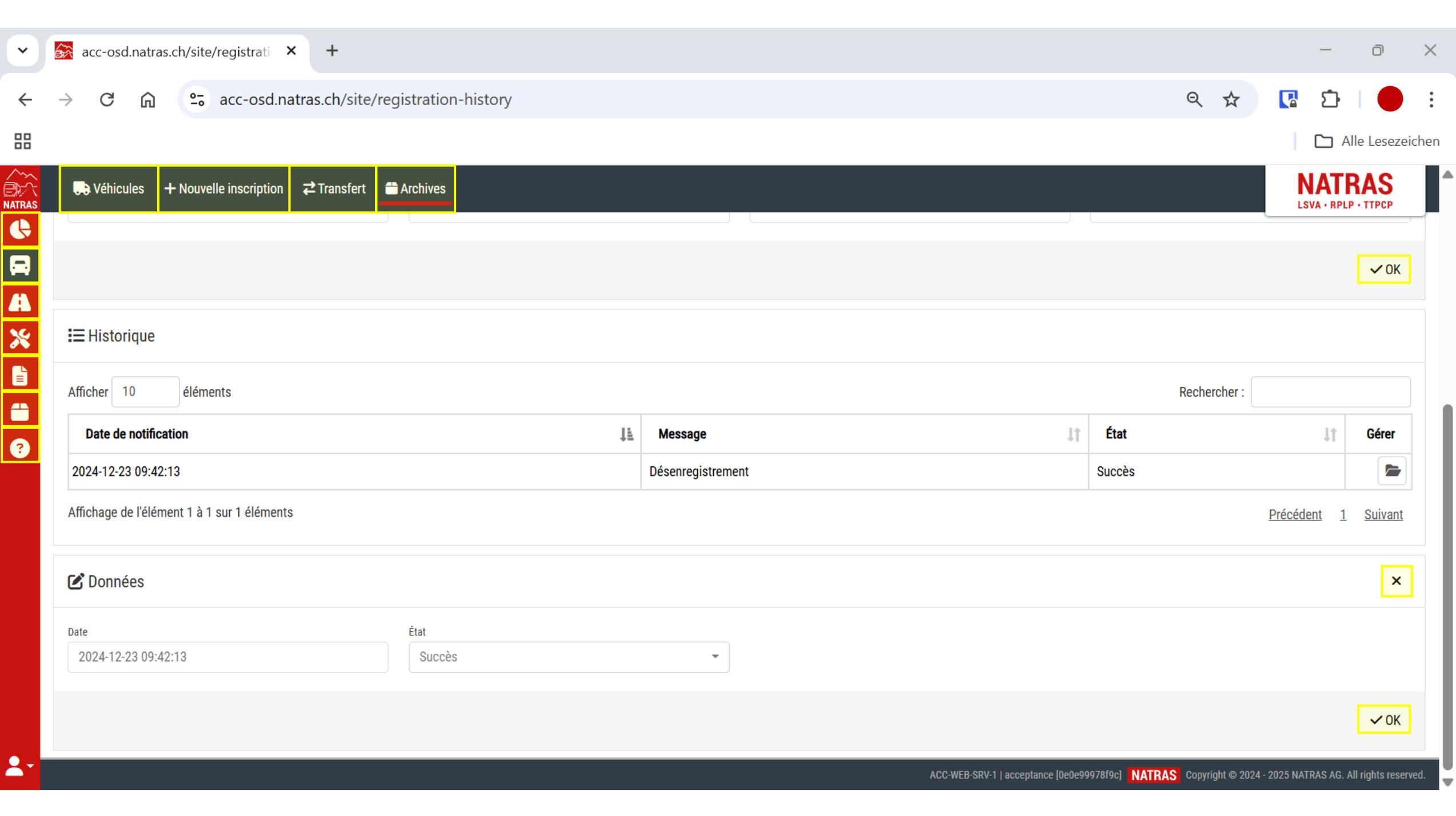
OK

Historique

Afficher 10 éléments

Rechercher:

| Date de notification | Message | État | Gérer |
|----------------------|-------------------|--------|-------|
| 2024-12-23 09:42:13 | Désenregistrement | Succès | |



- Véhicules
- + Nouvelle inscription
- Transfert
- Archives

✓ OK

Historique

Afficher 10 éléments

Rechercher :

| Date de notification | Message | État | Gérer |
|----------------------|-------------------|--------|-------|
| 2024-12-23 09:42:13 | Désenregistrement | Succès | |

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

[Précédent](#) 1 [Suivant](#)

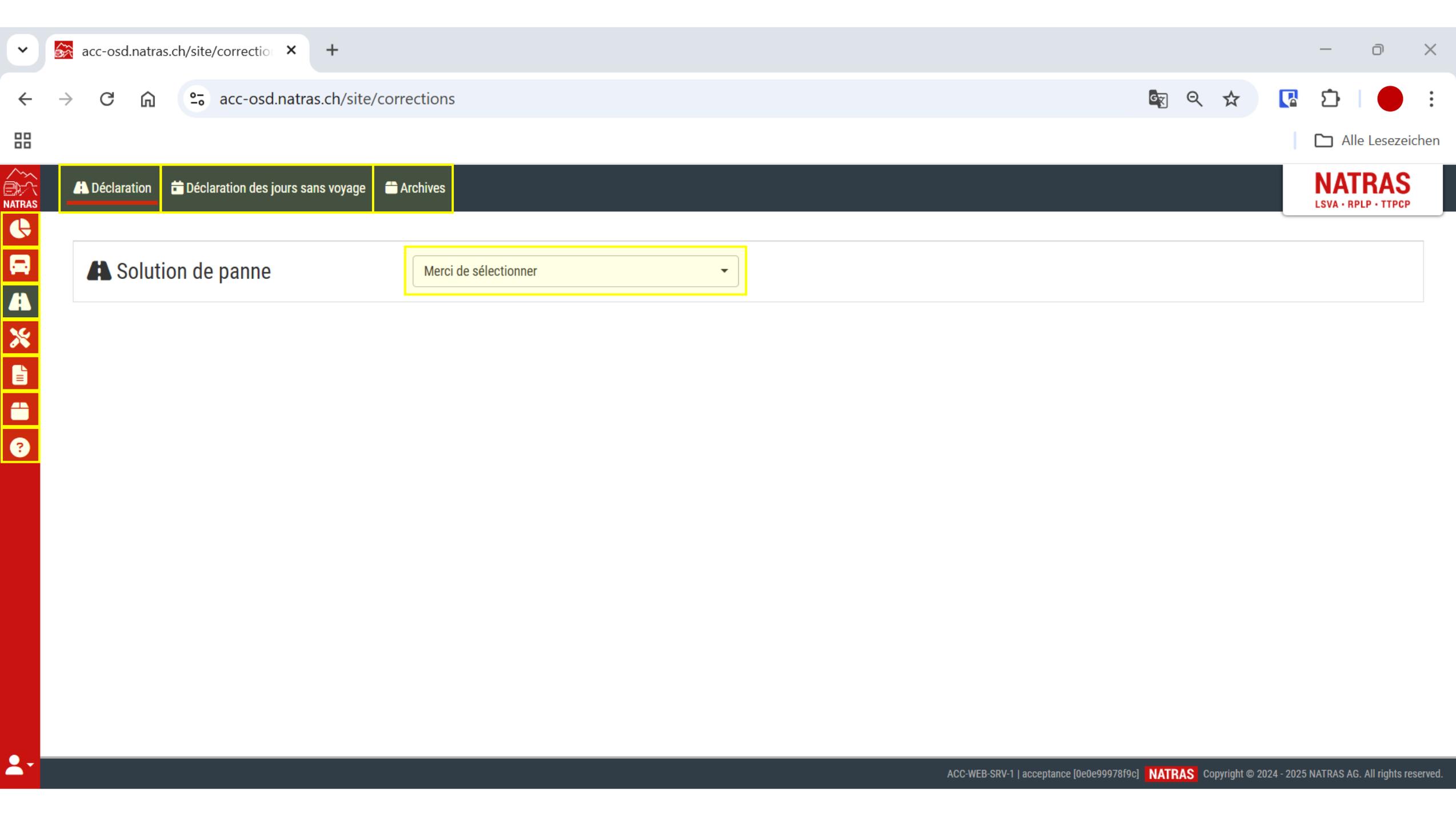
Données

✕

Date:

État:

✓ OK



Solution de panne

Merci de sélectionner

Solution de panne

Merci de sélectionner

- ACC
- ACC-NETS012
- ACC-NETS015
- ACC-NETS014
- ACC-NETS010
- ACC-NETS001
- ACC-NETS005
- ACC-NETS002
- ACC-NETS006
- ACC-NETS007
- ACC-NETS003
- ACC-NETS008

Solution de panne [Déclaration ultérieure manuelle de changement](#) [+ Ajouter une déclaration](#)

Déclaration ultérieure manuelle de changement ×

Afficher éléments Rechercher :

| ID | Date de départ | Date de fin | Périphérique | Remorque | Poids | Gérer |
|----------|---------------------|---------------------|-------------------|----------|-------|---|
| + 070001 | 2025-03-11 06:40:30 | 2025-03-11 15:29:32 | NETS0000000000017 | Remorque | 18000 |  <input checked="" type="checkbox"/> |
| + 069001 | 2025-03-10 13:17:32 | 2025-03-10 14:31:49 | NETS0000000000017 | Remorque | 18000 |  <input checked="" type="checkbox"/> |
| + 065001 | 2025-03-06 15:16:06 | 2025-03-06 15:22:48 | NETS0000000000017 | Remorque | 18000 |  <input checked="" type="checkbox"/> |
| + 064001 | 2025-03-05 06:17:46 | 2025-03-05 16:14:12 | NETS0000000000017 | Remorque | 18000 |  <input checked="" type="checkbox"/> |
| + 063001 | 2025-03-04 15:02:56 | 2025-03-04 15:52:07 | NETS0000000000017 | Remorque | 18000 |  <input checked="" type="checkbox"/> |

Affichage de l'élément 1 à 5 sur 5 éléments [Précédent](#) 1 [Suivant](#)

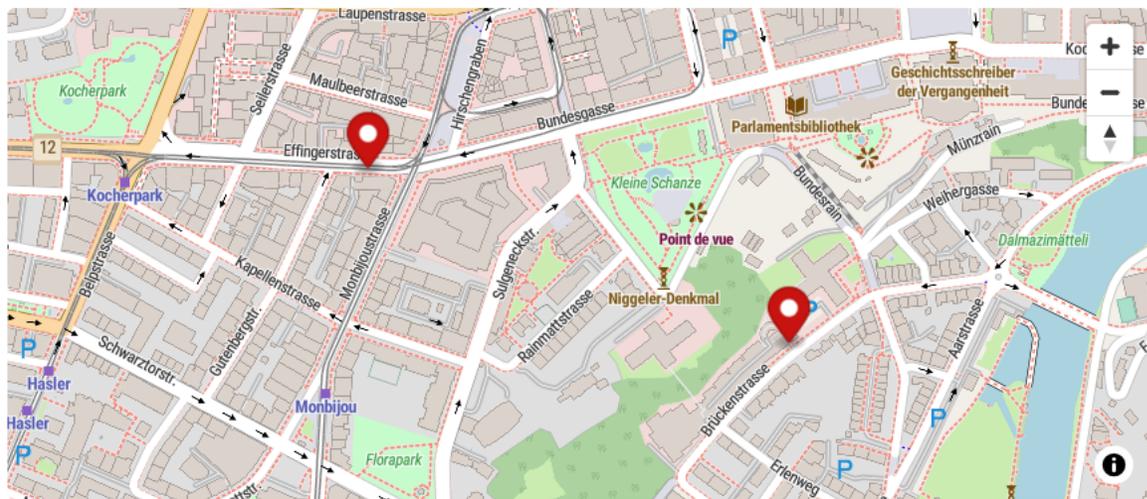
Détails de l'ID du trajet : 070001 pour le véhicule NETS000000000017

Raison

| | | |
|---|---|--|
| Remplacement de la remorque/semi-remorque | Déplacement sans trajet - véhicule chargé | Déplacement sans voyage - voyage non imposable |
|---|---|--|

Calendrier

| | |
|---|---|
| Date de départ | Date d'arrêt |
| 2025-03-11 06:40 | 2025-03-11 15:29 |
| Adresse de départ | Adresse d'arrivée |
| Effingerstrasse 3, Berne, BE, Switzerland | Brückenstrasse 23, Berne, BE, Switzerland |
| Remorque ou semi-remorque | Poids total (unité remorquée) |
| Remorque | 18000 kg |



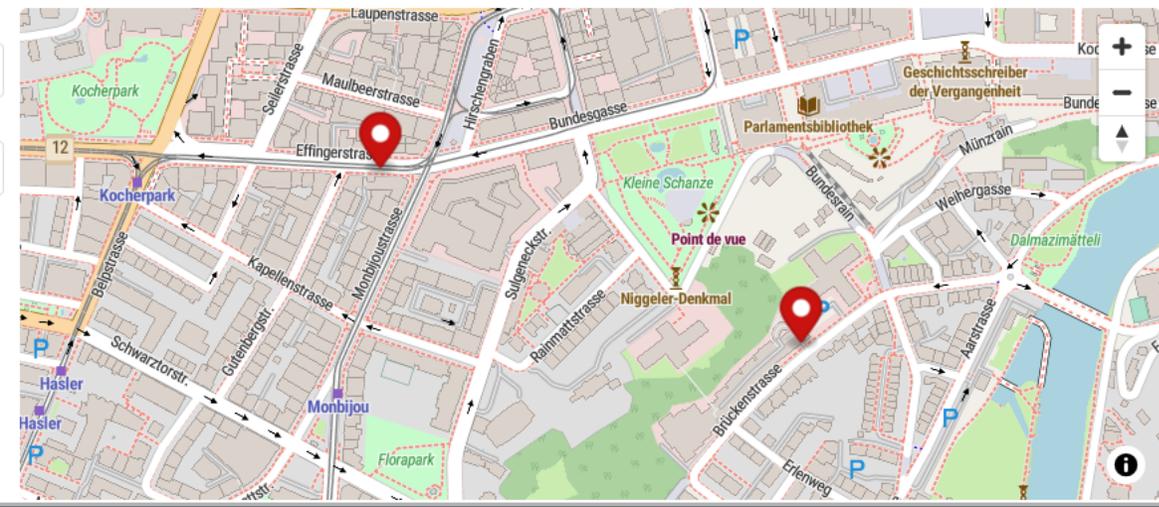
Détails de l'ID du trajet : 070001 pour le véhicule NETS000000000017

Raison

| | | |
|---|---|--|
| Remplacement de la remorque/semi-remorque | Déplacement sans trajet - véhicule chargé | Déplacement sans voyage - voyage non imposable |
|---|---|--|

Calendrier

| | |
|---|---|
| Date de départ | Date d'arrêt |
| 2025-03-11 06:40 | 2025-03-11 15:29 |
| Adresse de départ | Adresse d'arrivée |
| Effingerstrasse 3, Berne, BE, Switzerland | Brückenstrasse 23, Berne, BE, Switzerland |



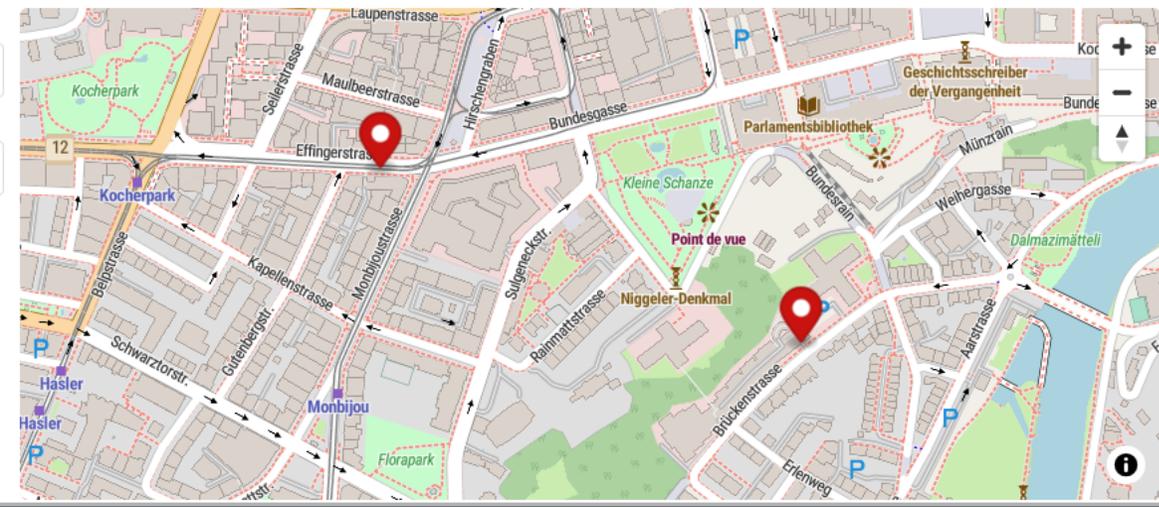
Détails de l'ID du trajet : 070001 pour le véhicule NETS000000000017

Raison

| | | |
|---|---|--|
| Remplacement de la remorque/semi-remorque | Déplacement sans trajet - véhicule chargé | Déplacement sans voyage - voyage non imposable |
|---|---|--|

Calendrier

| | |
|---|---|
| Date de départ | Date d'arrêt |
| 2025-03-11 06:40 | 2025-03-11 15:29 |
| Adresse de départ | Adresse d'arrivée |
| Effingerstrasse 3, Berne, BE, Switzerland | Brückenstrasse 23, Berne, BE, Switzerland |



Solution de panne [Déclaration ultérieure manuelle de changement](#) [+ Ajouter une déclaration](#)

+ NETS0000000000017: Ajouter une déclaration

| | | | |
|--|--|---------------------------------|--|
| Date de départ | Date d'arrêt | | |
| <input type="text" value="2025-03-04 15:52"/> | <input type="text" value="Choisir l'heure"/> | | |
| Remorque ou semi-remorque | Poids total (unité remorquée) | Distance à transmettre | Raison de l'utilisation |
| <input type="text" value="Merci de sélectionner"/> | <input type="text" value="kg"/> | <input type="text" value="km"/> | <input type="text" value="Merci de sélectionner"/> |

[+ Ajouter une visite manquante](#)



Déclaration des jours sans voyage ?

+ Ajouter

Afficher 10 éléments

Rechercher : ACC-N

| Enregistré | Périphérique | VIN | Périphérique | Date de début | Date de fin | Gérer ? |
|---------------------|--------------|--------------------|------------------|---------------------|---------------------|---|
| 2025-02-06 08:33:37 | ACC-NETS014 | NETS00000000000014 | 0306125245892430 | 2025-02-05 00:00:00 | 2025-02-05 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-06 10:52:32 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | - | 2024-12-07 00:00:00 | 2024-12-08 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-02 10:39:40 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | - | 2024-11-22 00:00:00 | 2024-11-22 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-11-14 10:03:47 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | - | 2025-02-01 00:00:00 | 2025-02-02 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments (filtré de 7 éléments au total)

Précédent 1 Suivant

Déclaration des jours sans voyage

+ Ajouter

Afficher 10 éléments

Rechercher : ACC-N

| Enregistré | Périphérique | VIN | Périphérique | Date de début | Date de fin | Gérer |
|---------------------|--------------|--------------------|------------------|---------------------|---------------------|---|
| 2025-02-06 08:33:37 | ACC-NETS014 | NETS00000000000014 | 0306125245892430 | 2025-02-05 00:00:00 | 2025-02-05 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-06 10:52:32 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | - | 2024-12-07 00:00:00 | 2024-12-08 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-02 10:39:40 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | - | 2024-11-22 00:00:00 | 2024-11-22 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-11-14 10:03:47 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | - | 2025-02-01 00:00:00 | 2025-02-02 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

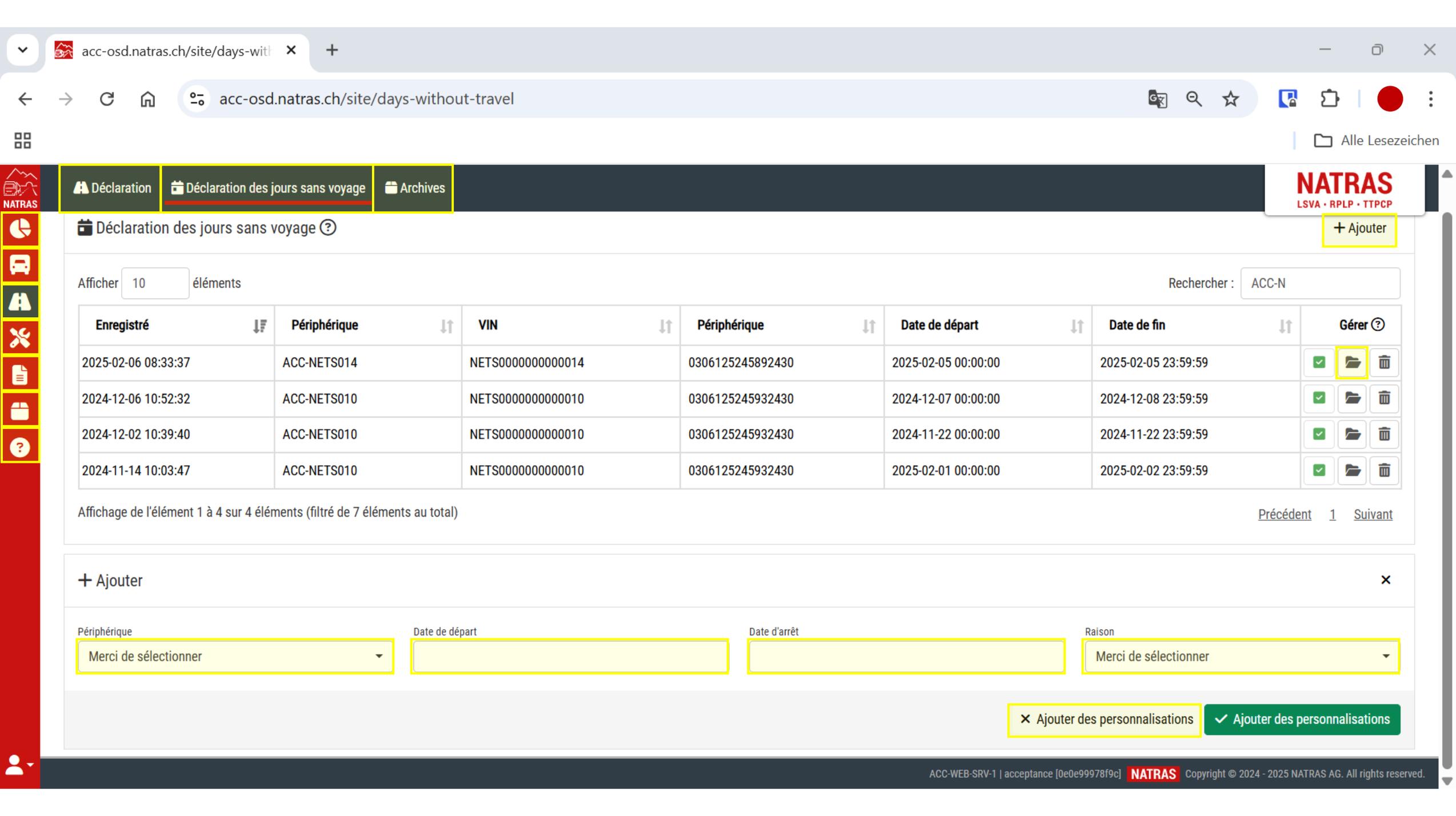
Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments (filtré de 7 éléments au total)

Précédent 1 Suivant

Données

Périphérique: ACC-NETS014 Date de début: 2025-02-04 Date d'arrêt: 2025-02-05 Raison: No journey

X Ajouter des adaptations OK



+ Ajouter

Déclaration des jours sans voyage

Afficher 10 éléments

Rechercher : ACC-N

| Enregistré | Périphérique | VIN | Périphérique | Date de départ | Date de fin | Gérer |
|---------------------|--------------|--------------------|------------------|---------------------|---------------------|---|
| 2025-02-06 08:33:37 | ACC-NETS014 | NETS00000000000014 | 0306125245892430 | 2025-02-05 00:00:00 | 2025-02-05 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-06 10:52:32 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2024-12-07 00:00:00 | 2024-12-08 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-02 10:39:40 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2024-11-22 00:00:00 | 2024-11-22 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-11-14 10:03:47 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2025-02-01 00:00:00 | 2025-02-02 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments (filtré de 7 éléments au total)

Précédent 1 Suivant

+ Ajouter

Périphérique:

Date de départ:

Date d'arrêt:

Raison:

Ajouter des personnalisations Ajouter des personnalisations

Déclaration des jours sans voyage

+ Ajouter

Afficher 10 éléments

Rechercher : ACC-N

| Enregistré | Périphérique | VIN | Périphérique | Date de départ | Date de fin | Gérer |
|---------------------|--------------|--------------------|------------------|---------------------|---------------------|---|
| 2025-02-06 08:33:37 | ACC-NETS014 | NETS00000000000014 | 0306125245892430 | 2025-02-05 00:00:00 | 2025-02-05 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-06 10:52:32 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2024-12-07 00:00:00 | 2024-12-08 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-02 10:39:40 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2024-11-22 00:00:00 | 2024-11-22 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-11-14 10:03:47 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2025-02-01 00:00:00 | 2025-02-02 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

(10 éléments au total)

Précédent 1 Suivant

ACC-NETS012

ACC-NETS015

ACC-NETS014

Merci de sélectionner

Date de départ

Date d'arrêt

Raison
Merci de sélectionner

Ajouter des personnalisations

Ajouter des personnalisations

Déclaration des jours sans voyage

+ Ajouter

Afficher 10 éléments

Rechercher : ACC-N

| Enregistré | Périphérique | VIN | Périphérique | Date de départ | Date de fin | Gérer |
|---------------------|--------------|--------------------|------------------|---------------------|---------------------|---|
| 2025-02-06 08:33:37 | ACC-NETS014 | NETS00000000000014 | 0306125245892430 | 2025-02-05 00:00:00 | 2025-02-05 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-06 10:52:32 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2024-12-07 00:00:00 | 2024-12-08 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-02 10:39:40 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2024-11-22 00:00:00 | 2024-11-22 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-11-14 10:03:47 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2025-02-01 00:00:00 | 2025-02-02 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments (filtré de 7 éléments)

Précédent 1 Suivant

Calendar for mars 2025 showing days from 24 to 31.

+ Ajouter

Périphérique: Merci de sélectionner
Date d'arrêt:
Raison: Merci de sélectionner

Ajouter des personnalisations Ajouter des personnalisations

Déclaration des jours sans voyage

+ Ajouter

Afficher 10 éléments

Rechercher : ACC-N

| Enregistré | Périphérique | VIN | Périphérique | Date de départ | Date de fin | Gérer |
|---------------------|--------------|--------------------|------------------|---------------------|---------------------|---|
| 2025-02-06 08:33:37 | ACC-NETS014 | NETS00000000000014 | 0306125245892430 | 2025-02-05 00:00:00 | 2025-02-05 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-06 10:52:32 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2024-12-07 00:00:00 | 2024-12-08 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-02 10:39:40 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2024-11-22 00:00:00 | 2024-11-22 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-11-14 10:03:47 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2025-02-01 00:00:00 | 2025-02-02 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments (filtré de 7 éléments au total)

+ Ajouter

Périphérique:

Date de départ:

Raison:

mars 2025

| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Déclaration des jours sans voyage

+ Ajouter

Afficher 10 éléments

Rechercher : ACC-N

| Enregistré | Périphérique | VIN | Périphérique | Date de départ | Date de fin | Gérer |
|---------------------|--------------|--------------------|------------------|---------------------|---------------------|---|
| 2025-02-06 08:33:37 | ACC-NETS014 | NETS00000000000014 | 0306125245892430 | 2025-02-05 00:00:00 | 2025-02-05 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-06 10:52:32 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2024-12-07 00:00:00 | 2024-12-08 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-12-02 10:39:40 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2024-11-22 00:00:00 | 2024-11-22 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2024-11-14 10:03:47 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | 2025-02-01 00:00:00 | 2025-02-02 23:59:59 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments (filtré de 7 éléments au total)

Précédent 1 Suivant

+ Ajouter

X

Périphérique: Date de départ: Date d'arrêt: Raison:

No journey

X Ajouter d



Archiv

Afficher 10 éléments Rechercher : NETS0000000000001

| Date de départ | Date d'arrêt | Périphérique | VIN | Périphérique | Remorque | Distance (km) | Gérer |
|---------------------|---------------------|--------------|--------------------|------------------|----------|---------------|-------|
| 2024-10-10 02:00:00 | 2024-10-11 01:59:59 | ACC-NETS001 | NETS00000000000001 | 0306112155392427 | - | - | |
| 2024-10-07 02:00:00 | 2024-10-08 01:59:59 | ACC-NETS001 | NETS00000000000001 | 0306112155392427 | - | - | |
| 2024-10-05 02:00:00 | 2024-10-06 01:59:59 | ACC-NETS001 | NETS00000000000001 | 0306112155392427 | - | - | |

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments (filtré de 115 éléments au total) [Précédent](#) 1 [Suivant](#)

Afficher 10 éléments Rechercher : NETS000000000001

| Date de départ | Date d'arrêt | Périphérique | VIN | Périphérique | Remorque | Distance (km) | Gérer |
|---------------------|---------------------|--------------|-------------------|------------------|----------|---------------|-------|
| 2024-10-10 02:00:00 | 2024-10-11 01:59:59 | ACC-NETS001 | NETS0000000000001 | 0306112155392427 | - | - | |
| 2024-10-07 02:00:00 | 2024-10-08 01:59:59 | ACC-NETS001 | NETS0000000000001 | 0306112155392427 | - | - | |
| 2024-10-05 02:00:00 | 2024-10-06 01:59:59 | ACC-NETS001 | NETS0000000000001 | 0306112155392427 | - | - | |

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments (filtré de 115 éléments au total) Précédent 1 Suivant

Données

Date de départ: 2024-10-10 00:00

Date de fin: 2024-10-10 23:59

Périphérique: ACC-NETS001

Remorque ou semi-remorque: Merci de sélectionner

Poids total (unité remorquée): kg

Distance: km

Administration du SSV

Afficher 10 éléments

Rechercher :

| Date d'enregistrement | Numéro de série | Attribuer une date | VIN | Gérer |
|-----------------------|------------------|---------------------|--------------------|---|
| 2024-09-17 15:00:00 | 0306125245962430 | 2025-01-30 01:13:03 | NETS99000000000015 |   |
| 2024-09-01 12:00:00 | 0306125245952430 | 2025-02-18 14:27:35 | NETS00000000000991 |   |
| 2024-10-08 13:26:50 | 0306109532352426 | 2024-10-02 13:55:49 | NETS00000000000020 |   |
| 2024-10-08 13:21:50 | 0306109532442426 | 2024-10-02 13:55:49 | NETS00000000000019 |   |
| 2024-10-08 13:26:50 | 0306109532422426 | 2024-10-02 13:55:49 | NETS00000000000018 |   |
| 2024-10-08 13:21:50 | 0306109532342426 | 2024-10-02 13:55:49 | NETS00000000000017 |   |
| 2024-10-08 13:21:50 | 0306109532292426 | 2024-10-02 13:55:49 | NETS00000000000016 |   |
| 2024-09-18 10:00:00 | 0306125245942430 | 2024-09-18 11:30:00 | NETS00000000000015 |   |
| 2024-09-18 10:00:00 | 0306125245892430 | 2024-09-18 11:30:00 | NETS00000000000014 |   |
| 2024-09-17 15:00:00 | 0306125245902430 | 2024-09-17 12:52:23 | NETS00000000000012 |   |



Périphériques



| | | | | | |
|---------------------|------------------|---------------------|--------------------|--|--|
| 2024-10-08 13:21:50 | 0306109532442426 | 2024-10-02 13:55:49 | NETS00000000000019 | | |
| 2024-10-08 13:26:50 | 0306109532422426 | 2024-10-02 13:55:49 | NETS00000000000018 | | |
| 2024-10-08 13:21:50 | 0306109532342426 | 2024-10-02 13:55:49 | NETS00000000000017 | | |
| 2024-10-08 13:21:50 | 0306109532292426 | 2024-10-02 13:55:49 | NETS00000000000016 | | |
| 2024-09-18 10:00:00 | 0306125245942430 | 2024-09-18 11:30:00 | NETS00000000000015 | | |
| 2024-09-18 10:00:00 | 0306125245892430 | 2024-09-18 11:30:00 | NETS00000000000014 | | |
| 2024-09-17 15:00:00 | 0306125245902430 | 2024-09-17 12:52:23 | NETS00000000000012 | | |

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 18 éléments

Précédent 1 2 Suivant

Modifier

| | | |
|--|---|--|
| Date d'enregistrement | Numéro de série | Attribuer une date |
| <input type="text" value="2024-09-17 13:00:00"/> | <input type="text" value="0306125245962430"/> | <input type="text" value="2025-01-30 01:13:03"/> |

Déconnecter le VIN

Administration du SSV

Afficher 10 éléments

Rechercher :

| Date d'enregistrement | Numéro de série | Attribuer une date | VIN | Gérer |
|-----------------------|------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|
| 2024-09-23 12:00:00 | 0306125245932430 | 2025-03-05 13:17:22 | NETS0000000000010 | 🔗 📁 |
| 2024-09-01 13:00:00 | 0306125245912430 | 2025-03-11 01:13:01 | NETS0000000000008 | 🔗 📁 |
| 2024-10-08 11:46:42 | 0306112156122427 | 2024-10-02 01:00:00 | NETS0000000000007 | 🔗 📁 |
| 2024-10-08 11:46:42 | 0306112155642427 | 2024-10-02 01:00:00 | NETS0000000000006 | 🔗 📁 |
| 2024-10-08 11:46:42 | 0306112155982427 | 2024-10-02 01:00:00 | NETS0000000000005 | 🔗 📁 |
| 2024-10-08 11:46:42 | 0306112155492427 | 2024-10-02 01:00:00 | NETS0000000000002 | 🔗 📁 |
| 2024-10-08 11:46:42 | 0306112155392427 | 2024-10-02 01:00:00 | NETS0000000000001 | 🔗 📁 |
| 2024-10-08 13:26:50 | 0306109532351112 | - | - | 🔗 📁 |

Affichage de l'élément 11 à 18 sur 18 éléments

| | | | | | |
|---------------------|------------------|---------------------|--------------------|--|--|
| 2024-09-01 13:00:00 | 0306125245912430 | 2025-03-11 01:13:01 | NETS00000000000008 | | |
| 2024-10-08 11:46:42 | 0306112156122427 | 2024-10-02 01:00:00 | NETS00000000000007 | | |
| 2024-10-08 11:46:42 | 0306112155642427 | 2024-10-02 01:00:00 | NETS00000000000006 | | |
| 2024-10-08 11:46:42 | 0306112155982427 | 2024-10-02 01:00:00 | NETS00000000000005 | | |
| 2024-10-08 11:46:42 | 0306112155492427 | 2024-10-02 01:00:00 | NETS00000000000002 | | |
| 2024-10-08 11:46:42 | 0306112155392427 | 2024-10-02 01:00:00 | NETS00000000000001 | | |
| 2024-10-08 13:26:50 | 0306109532351112 | - | - | | |

Affichage de l'élément 11 à 18 sur 18 éléments

Précédent 1 2 Suivant

Modifier

Date d'enregistrement

2024-10-08 11:26:50

Numéro de série

0306109532351112

Attribuer une date

Affecter le VIN OK

Anomalies

Afficher éléments

Rechercher :

| Créer une date | Périphérique | VIN | Périphérique | Evènement | État | Gérer |
|---------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------------------|------|-------|
| 2025-03-12 06:25:12 | ACC-NETS010 | NETS0000000000010 | 0306125245932430 | EVT_LOC_POS_PERSISTENT_FAULT | - | |
| 2025-03-12 06:25:12 | ACC-NETS010 | NETS0000000000010 | 0306125245932430 | EVT_DM_POWER_ON | - | |
| 2025-03-11 15:24:01 | ACC-NETS010 | NETS0000000000010 | 0306125245932430 | EVT_DM_POWER_LOW | - | |
| 2025-03-11 15:08:59 | ACC-NETS010 | NETS0000000000010 | 0306125245932430 | EVT_LOC_POS_PERSISTENT_FAULT | - | |
| 2025-03-11 15:08:59 | ACC-NETS010 | NETS0000000000010 | 0306125245932430 | EVT_DM_POWER_ON | - | |
| 2025-03-11 14:46:39 | NETS0000000000017 | NETS0000000000017 | 0306109532342426 | EVT_DM_POWER_LOW | - | |
| 2025-03-11 13:38:35 | NETS0000000000017 | NETS0000000000017 | 0306109532342426 | EVT_GNSS_INTERFERENCE_EXIT | - | |
| 2025-03-11 13:35:33 | NETS0000000000017 | NETS0000000000017 | 0306109532342426 | EVT_GNSS_INTERFERENCE_ENTER | - | |
| 2025-03-11 13:27:22 | NETS0000000000017 | NETS0000000000017 | 0306109532342426 | EVT_DM_POWER_ON | - | |
| 2025-03-11 12:59:34 | ACC-NETS010 | NETS0000000000010 | 0306125245932430 | EVT_DM_POWER_LOW | - | |

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 907 éléments

| | | | | | | |
|---------------------|--------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|---|---|
| 2025-03-11 14:46:39 | NETS00000000000017 | NETS00000000000017 | 0306109532342426 | EVT_DM_POWER_LOW | - |   |
| 2025-03-11 13:38:35 | NETS00000000000017 | NETS00000000000017 | 0306109532342426 | EVT_GNSS_INTERFERENCE_EXIT | - |   |
| 2025-03-11 13:35:33 | NETS00000000000017 | NETS00000000000017 | 0306109532342426 | EVT_GNSS_INTERFERENCE_ENTER | - |   |
| 2025-03-11 13:27:22 | NETS00000000000017 | NETS00000000000017 | 0306109532342426 | EVT_DM_POWER_ON | - |   |
| 2025-03-11 12:59:34 | ACC-NETS010 | NETS00000000000010 | 0306125245932430 | EVT_DM_POWER_LOW | - |   |

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 3,097 éléments [Précédent](#) 1 2 3 4 5 ... 310 [Suivant](#)

 **Modifier** ✕

Evènement: Périphérique: Confirmer la date:

Message:

 OK





Logistique

Afficher 10 éléments

Rechercher : 25010001/1

| Date de la commande | Numéro de commande | Adresse de livraison | État | Données |
|---------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------|
| 2025-01-07 13:59:48 | 25010001/1 | CH-8134 Adliswil | Commande SSV reçue | |

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments (filtré de 8 éléments au total)

[Précédent](#) 1 [Suivant](#)



Logistique

Afficher éléments Rechercher :

| Date de la commande | Numéro de commande | Adresse de livraison | État | Données |
|---------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------|
| 2025-01-07 13:59:48 | 25010001/1 | CH-8134 Adliswil | Commande SSV reçue | |

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments (filtré de 8 éléments au total) [Précédent](#) 1 [Suivant](#)

Commande #25010001/1



2025-01-14 16:10:47 Commande SSV en cours

Documents

Afficher 10 éléments

Rechercher :

| Nom | Gérer |
|---|---|
| Conditions générales d'utilisation (Date de confirmation: 2024-04-10) |  |
| Installation de l'ADR |  |
| Manuel de l'utilisateur |  |
| Manuel du SSV |  |
| Manuel OSD |  |
| NATRAS APP Manuel |  |
| NATRAS APP Téléchargement |  |
| Protection des données (Date de confirmation: 2024-04-10) |  |

Affichage de l'élément 1 à 8 sur 8 éléments

[Précédent](#) 1 [Suivant](#)

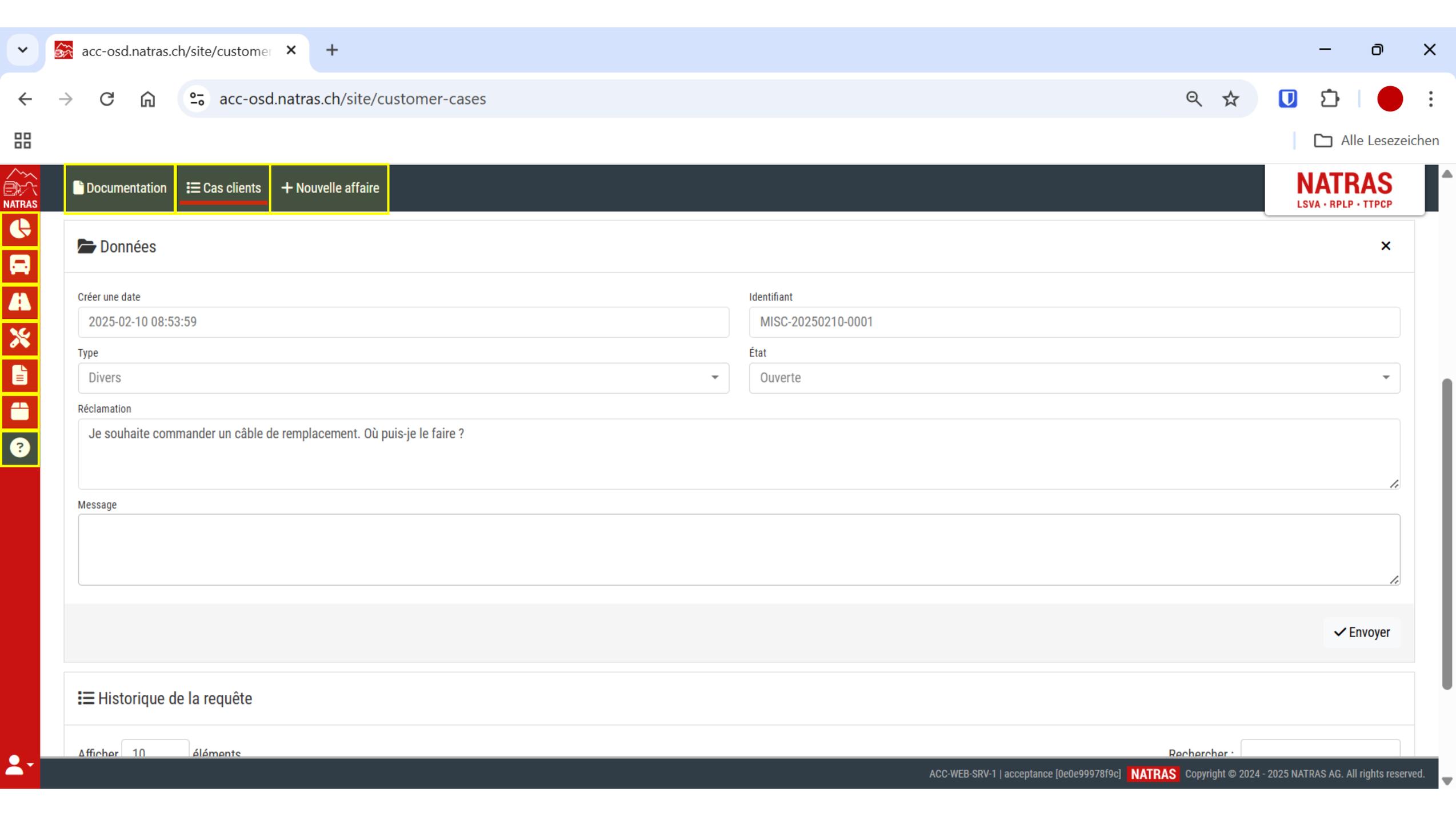
Cas

Afficher 10 éléments Rechercher : 2025-02-10

| Date | Requête | Réclamation | Réponse | Données |
|---------------------|--|---|---|---------|
| 2025-02-10 08:53:59 | MISC-20250210-0001 Ouverte | Je souhaite commander un câble de remplacement. Où puis-je le faire ? | - | |
| 2025-02-10 08:53:29 | VIN-20250210-0001 En attente | Comment désenregistrer ce FIN ? | 2025-02-10 08:56:51 | |
| 2025-02-10 08:52:55 | ESF-20250210-0001 Fermé | L'ESF n'enregistre plus de données. | 2025-02-10 08:56:31 L'ESF fonctionne à nouveau. | |

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments (filtré de 18 éléments au total) [Précédent](#) 1 [Suivant](#)





Données

Créer une date

2025-02-10 08:53:59

Identifiant

MISC-20250210-0001

Type

Divers

État

Ouverte

Réclamation

Je souhaite commander un câble de remplacement. Où puis-je le faire ?

Message

✓ Envoyer

Historique de la requête

Afficher 10 éléments

Rechercher :

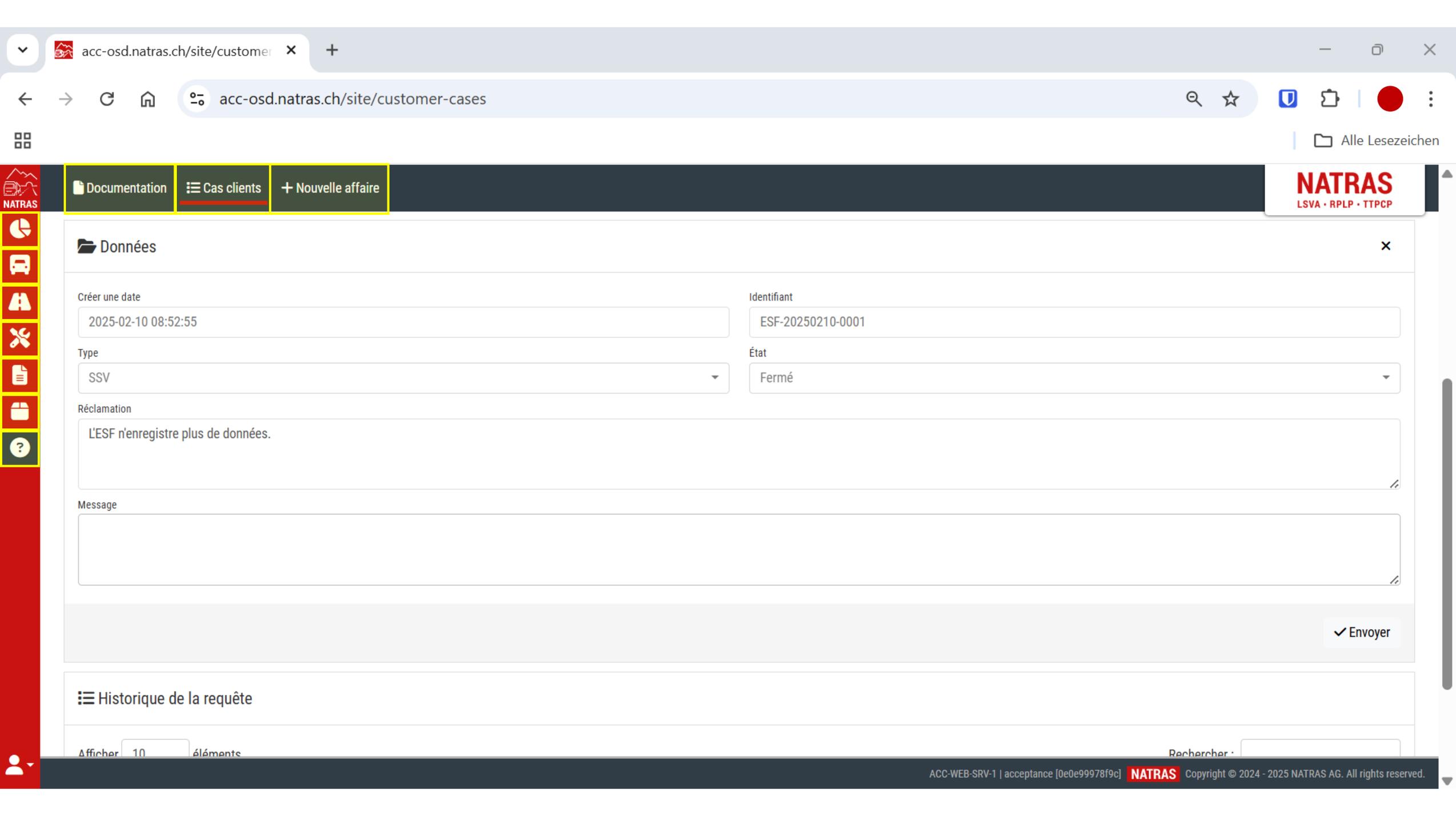
Données

| | |
|--|--|
| Créer une date | Identifiant |
| <input type="text" value="2025-02-10 08:53:29"/> | <input type="text" value="VIN-20250210-0001"/> |
| Type | État |
| <input type="text" value="VIN"/> | <input type="text" value="En attente"/> |
| Réclamation | |
| <input type="text" value="Comment désenregistrer ce FIN ?"/> | |
| Message | |
| <input type="text"/> | |
| <input type="button" value="✓ Envoyer"/> | |

Historique de la requête

Afficher éléments

Rechercher:



Données

Créer une date

Identifiant

Type

État

Réclamation

L'ESF n'enregistre plus de données.

Message

✓ Envoyer

Historique de la requête

Afficher 10 éléments

Rechercher:

Support

Bonjour [redacted] le système ne fonctionne pas comme prévu ? Sélectionnez l'objet concerné et consultez l'historique des événements.

+ Nouveau cas de client

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| Type | Objet |
| Merci de sélectionner | Merci de sélectionner |

Commentaire

Envoyer

Support

Bonjour [redacted] le système ne fonctionne pas comme prévu ? Sélectionnez l'objet concerné et consultez l'historique des événements.

+ Nouveau cas de client

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| Type | Objet |
| Merci de sélectionner | Merci de sélectionner |
| <input type="text"/> | |
| Merci de sélectionner | |
| ESF | |
| VIN | |
| Divers | |

Envoyer